

SOLIDANÇA

MEMÒRIA 2012 Solidança Entitat d'Economia Social • maig 2013 • número 12

INSERCIÓ

**RECOLLIDA
RESIDUS**

DEIXALLERIES

**EDUCACIÓ
AMBIENTAL**

FORMACIÓ



**TALLER
PLANXA
I PINTURA**

**BUIDATGE
D'IMMOBLES**

**ARTICLES DE
SEGONA MÀ**

COOPERACIÓ

VOLUNTARIAT

procesconstituentsolidança.cat

Vam celebrar, el 2012, els 15 anys de SOLIDANÇA i, amb l'efemèrides, vam començar una nova etapa, una mena d'equador del projecte. Uns aspectes s'han consolidat durant aquests anys. Uns altres es van abordar amb el pla estratègic 2008-2012, que ha donat els seus fruits. S'han ampliat activitats que han portat a nous convenis, i a noves contractacions laborals. I s'han afinat processos i metodologies d'organització interna. A més, s'han portat a terme activitats innovadores. D'una manera especial, cal fer esment dels cursos de formació que s'han anat endegant aquest darrer any en l'aula que vam estrenar ara fa un any.

Però també els nous reptes no són menors. I per això, com en la política, que viu moments crucials, ens autoconvoquem a fer un procés constituent. Què volem dir? Que després dels 15 primers anys comencem una nova etapa, a partir de tot el que hem aconseguit: de creixement, d'ampliació d'objectius, de fer equip de gestió i de corresponsabilitat interna.

Volem consolidar tot el que s'ha fet per continuar obrint nous espais de solidaritat. Volem que aquelles persones pioneres que van començar SOLIDANÇA, se'n sentin orgulloses i es pugui fer l'enllaç amb ells i es puguin reconèixer amb els que avui en porten el pes i l'orientació. Pensem que a través del funcionament de la Junta i l'Assemblea i la major participació dels socis, podem aconseguir que la història de SOLIDANÇA posi en relleu la continuïtat i la innovació.

Encara més. SOLIDANÇA ha ampliat el seu radi d'acció i compromís de servei. I vol que les noves propostes i activitats es puguin integrar de manera harmònica i equilibrada. Això demana més implicació per part dels socis i simpatitzants de SOLIDANÇA per tal de poder donar el suport necessari, molt especialment en aquests moments de canvis socials tan forts i d'una més

gran urgència per a atendre noves necessitats en el camp sociolaboral. Moltes més persones demanen ser ateses i acompanyades en itineraris d'inserció i cal donar-hi resposta.

Aquesta constatació és un dels motius que van portar a l'Assemblea de gener, a estudiar la proposta de fer camí cap a la FUNDACIÓ SOLIDANÇA, com a eina més adequada per a fer front als canvis que necessitem fer.

SOLIDANÇA va néixer en un context de crisi industrial al Baix Llobregat, a finals dels 90. Aleshores la xarxa d'entitats sociolaborals estava per fer i no tenia pràcticament suport ni de l'administració ni de les entitats financeres. Només comptava amb la voluntat i generositat dels amics i amigues fundadors/res del projecte.

La crisi actual és intensa i àmplia, però els projectes socials com el nostre, tenen avals i suports importants. I tenim una experiència contrastada. Les crisis posen en qüestió models de creixement i models de treball. Per tant, pot ser l'oportunitat de recrear-nos com a projecte. L'ocasió de RE-INVENTAR-NOS i fer aquells canvis que no malmetin el que hem pogut construir, sinó que el projecte i es pugui avançar amb creativitat i imaginació. Sempre al servei de les persones, com diu el lema de SOLIDANÇA.

Pot ser l'avinentosa per a fer possible una SOLIDANÇA que continui amb la gosa-dia i les arrels dels començaments, per emprendre nous projectes inclusivament comptant amb la maduresa per a fer-ho d'una manera sostenible.

Solidança, com a empresa de referència en l'àmbit de la inserció sociolaboral, s'ha especialitzat i consolidat en la recollida i el tractament de la roba i el seu reaprofitament.

Ha entrat en les convocatòries per a la gestió de deixalleries municipals. Gestiona amb professionalitat la reparació d'electrodomèstic. Repara eficaçment els contenidors de la Cooperativa Roba Amiga de la que forma part. I ha començat a col·laborar en mòduls de formació i pràctiques laborals en conveni amb les administracions.

Hem corregit i renovat els estatuts d'acord amb els requeriments administratius però també d'acord amb l'inici de nous camins que hem començat a explorar i que van agafant forma institucional: La Cooperació amb el Tercer Món, La Formació, La gestió d'un espai de lleure i de trobada cultural i educativa.

- Podem imaginar SOLIDANÇA encara més oberta i solidària?
- Podem entendre SOLIDANÇA en una relació directa amb l'Àfrica, tan a prop i tan lluny?
- Podem potenciar SOLIDANÇA com un espai de trobada, més enllà del treball d'inserció?
- Podem estendre SOLIDANÇA en els nous camins de projectes de retorn al camp?
- Podem fer que SOLIDANÇA ofereixi als seus membres i amics i simpatitzants noves maneres, i creï nous serveis, que promoguin el Benestar de les persones, en el sentit integral i en el sentit global que sempre hem defensat?
- Podem continuar somiant una altra manera de viure més sostenible i solidària?

Potser cadascú de nosaltres, individualment, tenim somnis, només.

Però junts, com a SOLIDANÇA, podem fer que els nostres somnis col·lectius esdevinguin una realitat.

SÍ QUE PODEM!



Consolidant el voluntariat, transmissió activa en la millora de l'ocupabilitat

El voluntariat és un pilar essencial de tota organització social. Recorden els valors d'arrel, fundacionals, l'altruisme i el donar als altres. Alhora aquest fet de donar, d'aportar el seu granet de sorra en l'àrea que els voluntaris dominen perquè altres puguin aconseguir els seus objectius, gratifica i omple.

És innegable, que el voluntariat és una actitud activa dins de cadascun dels processos personals i laborals dels voluntaris. I per a una entitat social com la nostra, és un model per a la gent d'inserció; un referent plausible, visible i sobretot proper que permet poder traslladar i ensenyar a través d'ells els valors que recuperem a nivell social, personal i laboral en el nostre dia a dia dins dels itineraris.

Abans d'emprendre aquest article, volem fer un sentit homenatge a tot el voluntariat que va fer néixer Solidança. Uns inicis que van comportar molta feina i esforç, una herència que encara continua arrelada a l'entitat. Moltes d'aquestes persones voluntàries continuen donant suport activament, com és el cas de les voluntàries que segueixen participant a les botigues. Enguany us parlarem de les persones voluntàries que col·laboren amb l'àrea social.



Mercè de Mir

Mestra prejubilada, voluntària de català a Solidança.

«Ser voluntària és una gran troballa. Vaig decidir reduir

la meua jornada laboral, volia dedicar-me al que sempre m'havia agradat, donar allò que tinc o sé d'una manera altruista als que ho necessiten.

»El ser voluntària m'ha aportat conèixer de primera mà, allò que intuïa o que m'havien referenciat, les dificultats de les persones que viuen al nostre costat. M'aporta gran satisfacció trobar gent que tot i les seves dificultats personals, troben temps per a millorar i treballar per aprendre.

»He après la dedicació de totes les persones que treballen a Solidança, el fet de tenir sempre les portes obertes i el mirar sempre endavant, tot i les dificultats actuals. M'a-

gradaria continuar, ja que conèixer la realitat d'aquesta entitat m'ajuda a ser menys egoista i donar allò que tinc, sé i puc donar.»



Montserrat San José

Mestra, parelles lingüístiques de català a Solidança.

«Una experiència que et fa sentir més

a prop dels altres, és com adonar-te que formes part d'un món més universal i aquest descobriment extern alhora t'aporta un altre d'intern.

»Tenia ganes de fer quelcom que em fes sentir bé amb mi mateixa. Ja fa molts anys que trobo molt interessant això de poder dedicar part del teu temps personal a ajudar els altres compartint els coneixements o habilitats que per sort tenim nosaltres. És com la necessitat de sentir-se útil fora de l'àmbit laboral, familiar... i saber que estàs col·laborant a donar més oportunitats a les persones que per circumstàncies no les tenen. I això em dóna felicitat mentre estic i un gran benestar. També m'ha fet superar pors i prejudicis.

»De Solidança m'agrada la transparència, com s'engresquen ràpidament i amb quina facilitat demostren els estats anímics, fet que contrasta molt amb com de "controlats" estem sempre "nosaltres". I el tracte obert i acollidor de tothom, sens dubte.

»I per això, m'agradaria poder continuar no tan sols ensenyant català oral sinó ampliant la col·laboració amb el suport a botigues.»



Verónica Vega Freire

Recursos humans, suport a la formació en recerca de feina.

«Una experiència que hauria de viure tothom per com-

prendre que amb molt poc es poden fer grans coses.

»Des de feia temps estava interessada en començar una nova experiència, un voluntariat d'inserció laboral. M'havia mudat feia poc, prop del nucli de Sant Joan Despí i esta-

va a l'atur, quan vaig descobrir Solidança.

»He après que amb una bona idea i amb una bona gestió interna d'una organització, es pot donar un servei al consumidor on el treball que hi ha darrera estigui fonamentat en la cooperació i en l'intercanvi de valors humans perquè les persones implicades puguin tenir un futur millor. I Solidança, m'ha facilitat conèixer des de dins el funcionament d'un programa de voluntariat.

He sentit que és un intercanvi de valors entre les dues parts, quan tu aportes qualsevol cosa que els pot ajudar ells et responen amb gratitud i sobretot, en no rebre diners per allò que estàs fent et fa sentir més implicada. Vull continuar aportant la formació en recerca de feina ja que és important de cara a conèixer el mercat laboral; som molts i mentre més competències i preparació tinguem, amb més facilitat trobarem un lloc de treball.»



Clara Canals

psicòloga, suport logístic des de Sant Joan Despí al projecte de Fandema.

«Saber que la meua feina ha estat útil és el que m'importa,

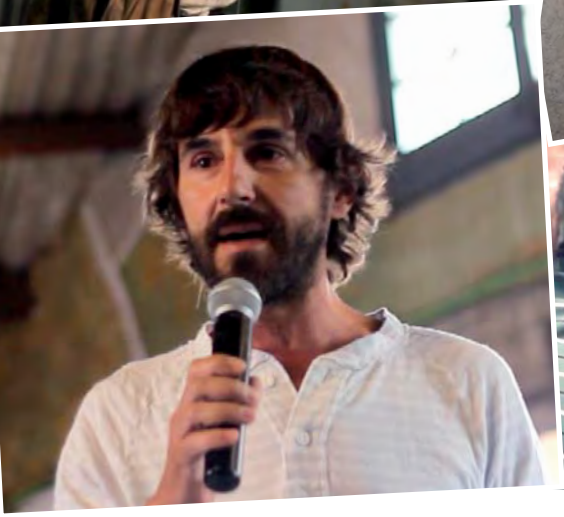
donar i rebre són dues cares de la mateixa moneda.

»El que em va empenyer a ser voluntària va ser veure i viure el projecte Fandema durant els dies que vaig ser a Gàmbia, i en el qual hi ha participat la meua germana durant 3 anys.

»El fet de ser voluntària m'ha permès sentir-me una mica part del projecte de Solidança i de Fandema, posar-hi un peu, veure com funcionen, conèixer la gent que hi treballa... va ser una feina molt de despatx, telèfon, però haver conegut abans les dones del centre de Fandema va ser una experiència brutal que m'ha eixamplat el món. D'elles vaig aprendre tantes coses que no sé ni per on començar... destaco l'esperit de superació i el sentiment de comunitat.

»Haver estat voluntària a Solidança podria haver estat una feina com una altra, si no fos perquè pots tocar el fruit de la teua feina amb les mans quan t'abracen, i veure'l amb els ulls quan et miren, agràides.»





La inserció sociolaboral en números

En els darrers anys hem viscut una demanda creixent d'atenció a persones en risc d'exclusió social i la pujada sembla que no toqui sostre, de moment. Enguany, a Solidança, hem contractat 40 persones derivades de serveis socials, tot i que voldríem que fossin més, donada la conjuntura social i econòmica que ens toca viure i que dia a dia deixa més persones amb vulnerabilitat social.

Un dels valors de Solidança, el de l'esforç, es treballa transversalment amb tots els col·lectius atesos a l'entitat a través del nostre propi esforç diari, perquè tal com va dir Albert Einstein, "donar exemple no és la principal manera d'influir sobre els altres, és l'única manera".

Si alguna cosa positiva podem trobar en aquesta crisi injusta pels col·lectius més febles és la solidaritat entre les persones i entitats. És el moment d'unificar forces que ajudin a apaivagar les desigualtats socials i econòmiques creixents; des de Solidança només podem dir que ens sentim orgullosos i orgullosos del petit granet de sorra que aportem per tal de millorar el nostre entorn.

A continuació, parlarem d'un número, el 40; són les 40 persones amb les quals hem treballat al llarg de l'any passat per tal d'aconseguir-les-hi l'objectiu vital de treballar, principal factor d'inclusió social. I us ben assegurem que no s'oblidaran mai cap de les cares i recorreguts vitals de les persones que passen per Solidança.

Distribució total dels treballadors/es d'inserció

Enguany, malgrat la conjuntura econòmica i social, s'ha aconseguit incrementar 1 lloc de

treball. Hem passat de 26 llocs de treball destinats a inserció a 27. Aquests llocs de treball han permès atendre a 40 persones dins dels itineraris d'inserció laboral, de les quals un 52% han estat dones. Dades que reflecteixen clarament la política positiva en gènere tant pel que fa a les contractacions a favor de les dones com de la implantació del Pla d'Igualtat.

Distribució per col·lectiu d'exclusió i sexe

Solidança treballa molt estretament amb entitats socials i els Serveis Socials dels ajuntaments de: Sant Joan Despí, Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, l'Hospitalet del Llobregat, Cornellà, Corbera de Llobregat, Molins de Rei, Torrelles de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts i Vallirana.

Com es pot apreciar al gràfic 1, del col·lectiu de dones, la majoria (43%) pertanyen al col·lectiu d'"aturades de llarga durada en situació o risc de patir exclusió social"; el següent col·lectiu majoritari és el de dones soles amb responsabilitats familiars (38%) amb les dificultats afegides a l'hora de conciliar horaris i accedir així al mercat laboral. Pel que fa a la resta de col·lectius, cal destacar el de "dones víctimes de violència masclista i/o domèstica" (14%), percentatge doblat respecte del proppassat any; i finalment, un 5% de dones amb "procés de superació d'una depressió".

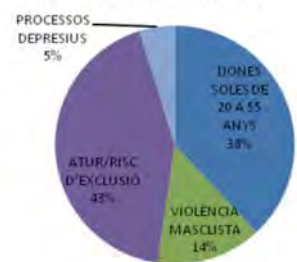
Pel que fa al gràfic 2, del col·lectiu d'homes, la gran majoria pertany al col·lectiu "d'aturats de llarga durada en situació o risc de patir exclusió social" (42%) seguit de molt a prop pel col·lectiu de "joves de 16-30 anys procedents de famílies desestructura-

des i amb fracàs escolar" (37%), fet que pot provocar un desavantatge futur a l'hora d'incorporar-se al mercat laboral ordinari.

Conscients del greuge comparatiu del col·lectiu de joves de 16 a 30 anys amb relació a la crisi conjuntural que patim i de la qual els/les joves són les persones més afectades, amb un nivell d'atur per sobre del 50%, des de Solidança, treballem per donar possibilitats de millora en aquest col·lectiu que, en alguns casos, necessita potenciar les seves habilitats.

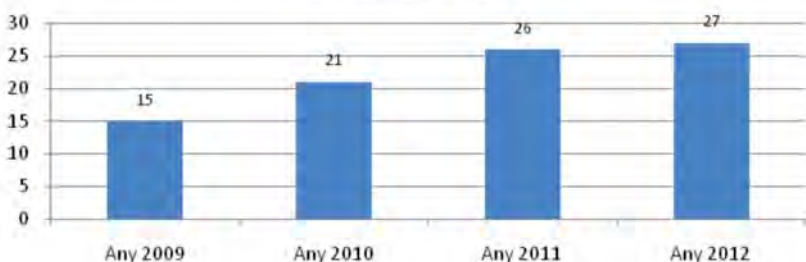
Per últim, aquest any s'ha produït un augment d'homes amb tractament al CAS per addiccions de substàncies (10%) i en processos de depressió (11%). Es podria fer la lectura d'una conseqüència social de la crisi actual. De fet, segons el document de bases del "Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya", "el percentatge d'aturats de persones amb addiccions de substàncies acostuma a ser superior al que s'observa entre la població general de Catalunya. De fet, aquest percentatge va créixer un 22% l'any 2008 i un 21% addicional l'any 2009. D'aquesta manera, el percentatge anual de persones aturades entre el conjunt de casos notificats al SID (sistema d'informació

Distribució del col·lectiu d'exclusió per dones a Solidança, 2012



Gràfic 1

Evolució dels llocs de treball destinats a persones amb vulnerabilitat social



Distribució del col·lectiu d'exclusió per homes a Solidança, 2012



Gràfic 2

Taula 1: desglossament per grau d'inserció i sexe

	Fase 1 ¹		Fas2		Fase 3		Fase 4		Fase5		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
No supera període de prova				1							1
Sense finalitzar			1	1	7	6	4	7			26
Finalització procés d'inserció					1		2		3	4	10
Finalització per incompliment de normativa					3						3

1. Les fases fan referència a l'itinerari d'inserció (Fase 1, de selecció; Fase 2, d'acollida i diagnòstic, Fase 3, d'execució del treball d'inserció i formació; Fase 4, d'orientació cap a la recerca de feina i fase 5, de seguiment d'incorporació en el món laboral).

sobre drogodependències) va passar del 27,7%, l'any 2007, al 40,5%, l'any 2010"

Distribució del grau d'inserció i sexe

En aquest apartat es donen dades del grau d'inserció per sexe, especificant l'evolució dins de l'itinerari d'inserció. Aquest procés de l'itinerari individualitzat té una variable temporal que va des dels sis mesos als dos anys, període durant el qual la persona ha d'implicar-se activament per a millorar l'ocupabilitat aprofitant els recursos facilitats per la tècnica d'inserció en coordinació amb d'altres agents. (Taula 1)

Pel que fa als motius de la finalització dels contractes d'inserció laboral, continua no havent-hi cap persona que s'hagi donat de baixa voluntàriament.

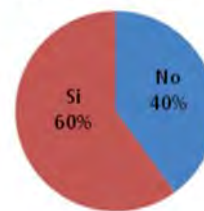
Han finalitzat l'itinerari 10 persones. El 50% ho han fet amb reinserció al món laboral ordinari, sent el moment actual el de seguiment del desenvolupament del treball a les empreses per un període de 6 mesos. Les insercions, han estat majors en les dones (60%) que en els homes (25%), ocupant llocs de treball de cambres a l'hostaleria (2 dones), neteja urbana (1 home), atenció al públic (1 dona) i tècnica de medi ambient (1 dona).

Persones que realitzen tasques en benefici de la comunitat

A més de les persones que treballen a Solidança amb un contracte d'inserció laboral, també realitzen tasques en benefici a la comunitat persones derivades de justícia i que han de complir una mesura substitutòria. Durant el 2012 ens van derivar 13 persones, 1 dona i 12 homes.

En coherència envers la política de Solidança de donar recolzament a les dones víctimes de violència de gènere, es decideix no acceptar els homes que han de complir la pena substitutòria per aquest motiu.

Reinsercions de dones al final de l'itinerari, 2012



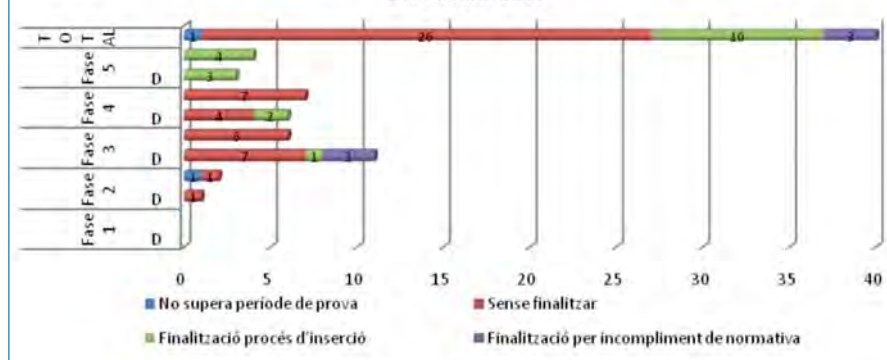
Gràfic 3

Reinsercions d'homes al final de l'itinerari, 2012



Gràfic 4

Desglossament per grau d'inserció, fase de l'itinerari i sexe de les persones d'inserció al 2012



Marcar a altres finalitats d'interès socials en la declaració de renda, té un impacte positiu i de suport a Solidança

La incorporació, el 2009, de Solidança a la plataforma de l'Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria (AERESS), ens ha permès participar a les convocatòries anuals del programa del "Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad", per a projectes socials.

Aquesta convocatòria es finança a través de la recaptació al marcar la creueta en la nostra declaració de renda a "FINES SOCIALES".

En els darrers anys, l'aportació econòmica d'aquest programa ens ha permès posar en marxa itineraris en els quals es potencia l'ocupabilitat a través del foment de la formació tècnica i en competències transversals sense una contractació laboral (Itineraris de Baixa Intensitat).

En la teva declaració de la renda marca "Fines Sociales"



SOLIDÀRIA
www.xsolidaria.org

Amb un petit gest, les coses canvien.

No pagaràs més, ni et tornaran menys.
NO ET COSTA RES.



SOLIDANÇA
www.solidanca.cat

Programa Incorpora per la inclusió sociolaboral

incorpora
de "la Caixa"

Des dels seus inicis, Solidança col·labora en el Programa Incorpora de l'Obra Social de "La Caixa" des dels seus inicis. Un programa que té per objectiu emprendre accions necessàries per fomentar la contractació de persones en situació o risc d'exclusió social i promoure, així, la seva inclusió sociolaboral. En la línia de la missió de l'entitat, Solidança treballa en xarxa amb les altres entitats participants del programa INCORPORA per assolir un objectiu comú: la plena integració social i laboral de les persones per les quals treballem.

El programa Incorpora permet consolidar la línia d'itineraris d'Inserció personalitzats ajustats a les característiques i les expectatives de l'usuari/ària i les demandes del mercat laboral a través d'una prospecció d'empreses i de complementar les necessitats detectades als/les beneficiaris/es. Un procés personalitzat que requereix actuacions

contínues a fi de garantir la satisfacció tant de la persona com de l'empresa.

Així, el programa permet ser el pont entre les empreses que busquen treballadors/es i les persones que estan en recerca de feina. Es facilita la implicació del teixit empresarial i l'administració pública en la pràctica de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), apostant per una atenció personalitzada al llarg de tot el seu itinerari. Aquest servei es basa en un seguiment acurat i continuat del procés de recerca de feina i inserció del beneficiari, mitjançant tutories i accions formatives complementàries a la seva experiència laboral, emprant les accions necessàries per incrementar l'ocupabilitat de la persona i aconseguir, finalment, la seva incorporació al mercat laboral.

Què oferim a les empreses a través del programa incorpora?

- Cooperem amb el teixit empresarial, a fi d'incorporar al mercat laboral persones en situació o risc d'exclusió social suscep-

tibles de cobrir adequadament les seves ofertes de treball.

- Oferim un servei d'intermediació laboral que, sense cap cost econòmic, ofereix a l'empresa:

Assessorament

- Sobre bonificacions i desgravació fiscal previstes en la normativa vigent per a la contractació de treballadors/res dels diferents col·lectius.
- Per la tramitació de subvencions i acompanyament a convocatòries públiques en matèria d'ocupació.

Suport previ i seguiment a la contractació

- Identificació de llocs de treball per cobrir i la planificació de la metodologia a seguir.
- Selecció dels perfils professionals segons els requeriments d'oferta de l'empresa.
- Assessorament en l'adaptació al lloc de feina, si cal.
- Seguiment del treballador o treballadora a l'empresa.

Incorpora a Solidança

A Solidança, durant el període de 2007-2012, s'han atès més de 400 persones, provinents de diferents col·lectius: joves amb fracàs escolar, immigrants sense recursos, víctimes de violència masclista,

aturats de llarga durada, majors de 45 anys i persones amb discapacitat, dels quals el 53% són dones i el 47 % són homes.

- 410 Persones ateses
- 105 Persones incorporades al mercat de treball
- 511 Visites a empreses

A través de les col·laboracions amb les empreses de la zona, s'han gestionat ofertes laborals que han permès aconseguir incorporar al mercat laboral més de 100 persones.

Evolució de les persones ateses i de les incorporades al mercat laboral 2007-2012



“L’educació és l’arma més poderosa que podem utilitzar per canviar el món”

NELSON MANDELA

En l’acció social de Solidança, cada vegada més, donem major importància a les accions que permeten la millora de l’ocupabilitat dels usuaris/es. Inclouen per una banda les accions professionalitzadores dins del projecte social basat en els itineraris d’inserció específics per a persones amb vulnerabilitat social i per l’altra, la posada en marxa dels cursos relacionats amb el Medi Ambient i que comparteixen el fil conductor del projecte bàsic de Solidança: la millora de l’ocupabilitat a través de la formació tècnica i el foment de les competències transversals, capacitats d’ampli espectre que no són específiques d’una professió sinó que són aplicables al llarg de la vida en diferents contextos.

El que traslладem a les persones ateses és que les habilitats socials es poden ensenyar, es poden aprendre i fomentar al llarg de la vida laboral i personal. Els efectes d’a-

Habilitats socials, una eina clau per a l’èxit en la recerca, entrada i manteniment del lloc de treball.

quest aprenentatge es recolliran, per tant, al llarg del recorregut vital de la persona.

I aquest és el nexa comú del que fem a Solidança des de fa 16 anys: la importància donada a la transversalitat dels hàbits personals i laborals positius que potencien l’ocupabilitat i que en definitiva afavoreixen la millora integral de la persona, hàbits que es consideren primordials per tal d’obtenir i mantenir un treball.

Les habilitats bàsiques que treballem des de solidança són:

1. Alfabetització
2. Català i parelles lingüístiques
3. El càlcul
4. Les noves tecnologies

Altres competències transversals que avui dia, si més no, són dels factors més valorats en els processos de selecció oberts i que es treballen intensament a Solidança, com a més destacables són:

1. L’adaptabilitat
2. L’autovaloració
3. La disposició a l’aprenentatge

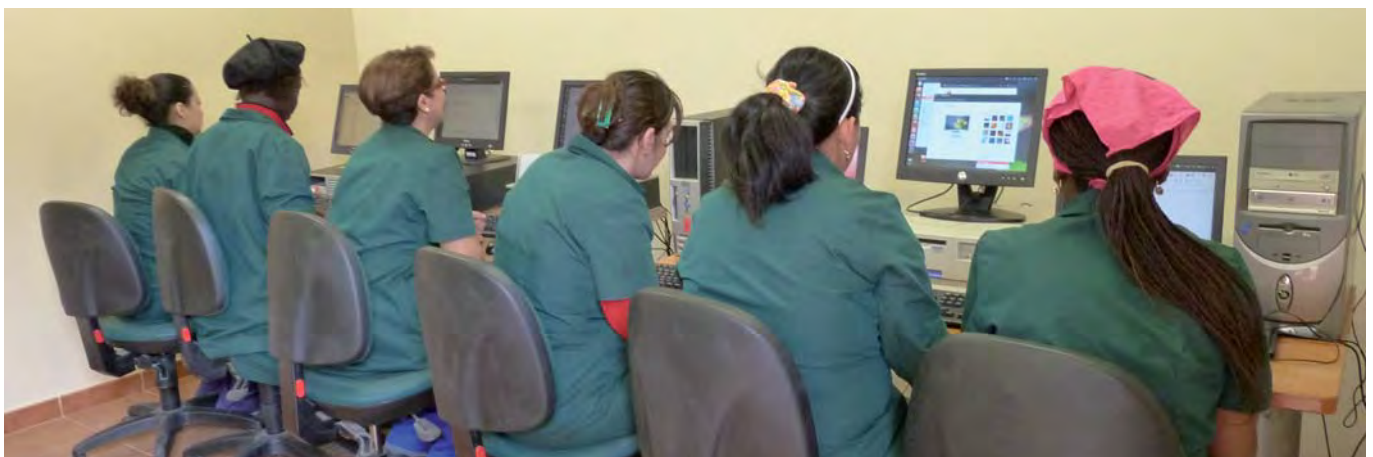
4. La iniciativa
5. El treball en equip
6. L’assertivitat

En la línia de la política interna portada a terme per l’entitat destaca com una acció específica dels itineraris, el grup d’apoderament de la dona amb teràpia Gestalt –en marxa des de fa uns anys–, i que funciona com un espai on les dones aprofundeixen en les seves emocions amb l’objectiu de desenvolupar les seves potencialitats, generant xarxa, intercanvi i solidaritat d’acció entre elles.

Si el pensament crea l’emoció; i aquesta el sentiment; i el sentiment provoca l’acció, podem crear la realitat!

Proposem un model de vida on tots i totes puguem ser referents fomentant l’actitud oberta, creativa i proactiva amb valors vitals com l’ esforç mantingut, la implicació per la feina, la solidaritat, el saber treballar en equip, el respecte, i en defensa de la formació contínua al llarg de la vida.

Si el pensament crea l’emoció; i aquesta el sentiment; i el sentiment provoca l’acció, podem crear la realitat!



Creem futur, treballem en xarxa

Sabem que el futur és el treball en xarxa, i més en aquests moments de crisi en els quals hem d'optimitzar recursos, sinèrgies i experiències i tots els factors que siguin possibles. Sí en totes les àrees és enriquidor treballar en xarxa, en la nostra que és la de treballar per la inserció laboral de persones i col·lectius en risc d'exclusió social, és imprescindible. Per aquest motiu cada dia treballem més estretament amb l'administració pública i les entitats del territori.

Hem configurat una xarxa de relacions que ens permeten la coordinació amb la resta d'agents que treballen amb aquest mateix objectiu, a part de l'administració pública.

Estreta col·laboració amb:



FEICAT (Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya). Ens permet el treball en xarxa amb les altres empreses associades. Solidança forma part de les comissions de treball d'innovació, de clàusules socials i medi ambient.



FAEDEI és la federació d'associacions d'empreses d'inserció de les diferents comunitats de l'estat espanyol. Solidança forma part d'aquesta associació juntament amb 200 empreses d'inserció que generen uns 4.000 llocs de treball dirigits a persones amb dificultats d'accés al mercat de treball.



AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria). Plataforma, a nivell estatal, d'entitats com Solidança que treballen en l'àmbit dels residus amb l'objectiu comú de la transformació social i de promoció de la inserció sociolaboral. Solidança forma part dels comitès: Social, Tèxtil i de Reparació d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE).



Cooperativa Roba Amiga. Solidança és membre fundador de la Cooperativa Roba Amiga, la unió de 5 empreses d'inserció que treballen en xarxa amb l'objectiu de professionalitzar el sector del residu tèxtil. Els contenidors de Roba Amiga es troben distribuïts per tot el territori català i part del País Valencià.



Xarxa entitats incorpora. Formem part del Programa Incorpora des dels seus inicis. Veure pàg. 8



Coop57. Solidança és sòcia d'aquesta cooperativa de serveis que destina els recursos propis a donar préstecs a projectes d'economia social que promoguin l'ocupació, fomentin el cooperativisme, l'associacionisme, la solidaritat i la sostenibilitat sobre la base de principis ètics i solidaris.



El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament és una organització formada per ajuntaments catalans i altres organitzacions municipalistes, que destinen una part del seu pressupost a finançar accions de Cooperació al Desenvolupament i de Solidaritat. Solidança, amb el projecte de Fandema (Gàmbia), té un vincle amb aquest organisme ja que diversos ajuntaments hi col·laboren.

Comissió de solidaritat Molins de Rei. És l'òrgan de participació ciutadana per a la solidaritat a Molins de Rei, Solidança en forma part.

Comissió de solidaritat Sant Joan Despí. És una comissió que està constituïda per l'Ajuntament de Sant Joan Despí i entitats municipals solidàries que tenen com a objectiu comú sensibilitzar i conscienciar en la implicació de la cooperació i la solidaritat.

Taula de coordinació a Sant Joan Despí. Constituïda pels Serveis Socials de l'Ajuntament i les entitats socials.

Consell Municipal de Serveis Socials a Sant Just. Promogut per l'Ajuntament i entitats socials que tenen com a objectiu comú la coordinació per sensibilitzar i conscienciar en la implicació de la cooperació i la solidaritat.

Centres formatius col·laboradors

El projecte d'inserció de Solidança compta amb recursos externs que permeten oferir una formació en centres de formació col·laboradors com el SOC, Fons Social Europeu, Fundació Paco Puerto de Cornellà i CIFO Sant Feliu, entre d'altres.

Jornades i fires

Durant aquest 2012, des de Solidança s'ha treballat la visibilitat i difusió de l'entitat per tal de difondre la tasca que duem a terme tant a nivell social com ambiental. Les dues vies principals de participació han estat vers jornades i/o fires i activitats pròpies de l'entitat.

- **161a Fira Candelera a Molins de Rei** (del 4 al 6 de febrer de 2012).
- **Levi's Community Day** (3 de maig de 2012).
- **33a Fira de la Rosa a Sant Feliu de Llobregat.** Fira Comercial i Industrial del Baix Llobregat (11, 12 i 13 de maig).
- **Jornades RELEC de reparació per la reutilització. Sevilla** (14 i 15 de juny de 2012).
- **Sessió Networking Viver d'Empreses de la Font Santa a Sant Joan Despí** (4 d'octubre de 2012).
- **1a Fira d'Economia Solidària de Catalunya.** FESC (27 i 28 d'octubre de 2012).
- **Fira Sant Just al carrer** (28 d'octubre de 2012).
- **Fira de la Puríssima a Sant Boi de Llobregat** (del 6 al 8 de desembre de 2012).
- **I Jornada de Cooperativisme a Vallirana** (15 de desembre 2012).

Augment de la recollida i reutilització d'electrodomèstics

Si l'any passat us comunicàvem l'aposta ferma de Solidança per consolidar el taller de RAEE (residus d'aparells elèctrics i electrònics), enguany s'han efectuat diverses accions per a la millora de la qualitat dels espais, l'ampliació del taller i la traçabilitat dels aparells. Aquestes millores ens permeten treballar amb major comoditat, poder gestionar més volum d'aparells, amb millors resultats.

Aquestes millores s'han plasmat en les dades de 2012. Enguany s'han recollit 77 tones de RAEE's, un 10% més que l'any anterior, passant d'un 12% de reutilització en el 2011 a un 20% al 2012.

Durant aquest 2012, l'àrea de RAEE també ha format tècnicament a més de 30 joves formant-se en el curs "Generant alternatives laborals als joves a través de la reparació d'electrodomèstics". Un gran avanç ja que ha permès col·lectivitzar el coneixement adquirit al llarg d'aquests 6 anys de treball per a fomentar l'ocupació. Destacar també la impartició de tallers per ensenyar a reparar electrodomèstics per municipis de l'Àrea Metropolitana

Un balanç anual molt positiu i de molta feina. Cal mencionar també la participació en el comitè tècnic de RAEE d'AERESS i en les jornades organitzades per la càtedra RELEC de Cadis, punt de trobada molt important per intercanviar experiències en la gestió dels RAEE's.

A la vegada s'ha treballat per posar en funcionament el centre de preparació per a la reutilització de Viladecans, on es fomenta la reparació de RAEE's a la pròpia deixalleria.

Participació en la transposició de la Directiva sobre RAEE per a una preparació per a la reutilització real en la normativa

Arrel de la transposició de la Directiva 2012/19/UE sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEEs), AERESS ha desenvolupat una feina important de lobby en aquest procés. Ha promogut la introducció

30 joves formant-se el curs "Generant alternatives laborals als joves a través de la reparació d'electrodomèstics".

dels requisits necessaris per a garantir la reutilització dels RAEEs dins dels estaments competents per tal d'afavorir que sigui el sector social, que ja compta amb dècades d'experiència i la consciència necessària en el sector de la reparació, qui pugui desenvolupar l'activitat de preparació per a la reutilització (PPR). D'altra banda la preparació per a la reutilització ofereix una oportunitat clara de creació de llocs de treball. Segons dades d'AERESS, s'estima que si es pogués

doblar els RAEEs recuperats per les empreses socials a l'estat espanyol, es podrien crear uns 3.200 nous llocs de treball.

Solidança forma part activa del Comitè de RAEEs d'AERESS, juntament amb 4 entitats estatals més, que representen el sector social del RAEE amb major experiència, professionalització i projectes demostratius de l'estat espanyol. En l'actualitat, els principals focus de demanda des del Comitè se centren en:

1. L'accés als aparells al principi de la cadena de gestió, just quan es converteixen en residus, i encara estan en bones condicions per a ser reutilitzats. Aquest accés directe i prioritari compliria d'altra banda amb la jerarquia de residus establerta en la nova Llei de residus estatal, que possibilitaria la reutilització de manera eficient i viable.
2. Garantir un mínim del 5% per la reutilització. Així es fomenta de manera real la reutilització i a l'hora es reforça l'objectiu anterior, d'accés als RAEEs per part de les empreses socials que es dediquen a la reutilització.



La formació professionalitzadora

Generant alternatives ocupacionals als joves a través de la reparació d'electrodomèstics

Des de 2006, Solidança aposta per un nou filó d'ocupació tot inserint a joves a través d'itineraris d'inserció en un procés integral de recollida, transport i reparació d'aparells elèctrics i electrònics. L'experiència de sis anys amb tres projectes en aquest sector, "RAEE", "RAEE+" i "Formación y ocupación en gestión, recuperación y reparación de RAEE. Profesionalizando a jóvenes des del trabajo de las TIC", confirman la necessitat de donar major qualificació i professionalitat als/a les beneficiaris/àries. Cal focalitzar la sortida laboral vers l'autoocupació com a reparadors per adaptar-se a les necessitats i oportunitats del mercat laboral. "La clau de la competitivitat serà la de cobrir la demanda del mercat laboral i disposar de tècnics professionals no universitaris que donin respos-

ta a les necessitats dels sectors productius de futur, en el nivell tecnològic" (*El mercado de trabajo en los primeros meses de 2010 y los problemas de la ocupación juvenil*, Olive, 2010).

El col·lectiu de joves és un dels més complexos per a la inserció laboral pel que comporta d'aprenentatge i necessitat de consolidació d'habilitats laborals i personals i presenta les pitjors dades quant a temporalitat i parcialitat en la contractació laboral que es donen en l'actualitat. Segons les dades del mes de febrer de 2012 de l'Observatori del Treball, la taxa d'atur juvenil (joves entre 16 i 29 anys) es situava en el 30,5% i pujava fins el 43,1% si ens referim a joves d'entre 16 i 24 anys. L'ocupació juvenil ha caigut més del doble que l'ocupació total (-8,7% enfront -3,1%).

Relacionat amb la nova conjuntura social i econòmica, destaquen nous hàbits de con-

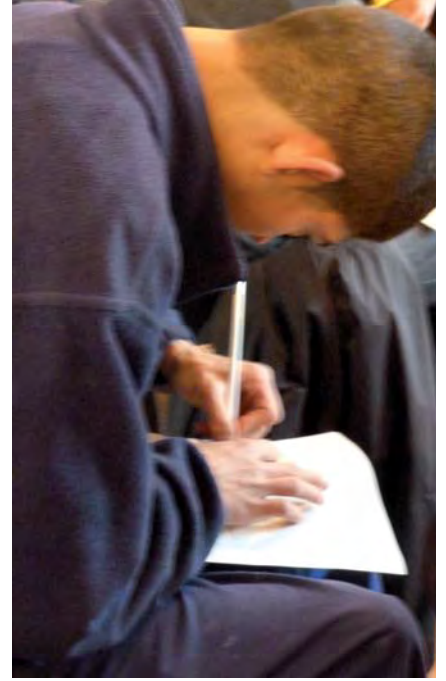
El col·lectiu de joves és un dels més complexos per a la inserció laboral pel que comporta d'aprenentatge i necessitat de consolidació d'habilitats laborals i personals i presenta les pitjors dades quant a temporalitat i parcialitat en la contractació laboral que es donen en l'actualitat.

sum com el fet de major aprofitament a les llars dels electrodomèstics, augment de botigues de productes de segona mà, major sensibilització en la gestió dels residus; a nivell laboral, augment de la demanda de reparadors. (comitè RAEE, AERESS 2011). Aquest aspecte es confirma en l'informe de 2010 de la Cambra de Comerç i la Diputació de Barcelona on es destaca que la informàtica, les elèctriques, les farmacèutiques i les TIC són els sectors que generaran ocupació en el territori, juntament amb la gestió de residus.

És en aquesta conjuntura que des de Solidança s'engega, l'octubre de 2012, gràcies a **la col·laboració de l'Obra Social de La Caixa**, un nou projecte en l'àmbit dels RAEE "Generant alternatives ocupacionals als joves en reparacions d'electrodomèstics". La finalitat del projecte és la inserció sociolaboral dels, joves de 16 a 29 anys potenciant l'autoocupació mitjançant la formació en la reparació d'aparells elèctrics i electrònics.

Ha estat un gran repte haver de preparar joves en el foment de l'emprenedoria amb un projecte d'impacte social i ambiental. Ha significat volcar tot el coneixement adquirit al llarg d'aquests 6 anys, formalitzant tot el nostre aprenentatge per a fer-ne una transferència de coneixements a les noves generacions. No gens menys important han estat les adequacions d'espais de





taller pràctic i sobretot, la coordinació i el treball cooperatiu entre l'àrea de medi ambient, l'àrea social, el taller de RAEE, la delegada del Programa Incorpora, la insertora i prospectora, per a acollir el naixement de la nova àrea de formació professionalitzadora a Solidança.

El curs, destinat a 30 joves repartits en dues promocions semestrals al llarg dels anys 2012 i 2013, consta de 360 hores formatives. La formació inclou formació tècnica i formació en competències transversals (català, informàtica, habilitats socials i tècniques de recerca de feina). A hores d'ara, es troba en actiu la segona promoció que finalitza el 21 de juny. Els factors diferenciadors són per una banda la formació i l'acompanyament en els processos de creació d'em-

preses en la línia de foment d'autoocupació del projecte i les pràctiques en empreses del sector a través de convenis de pràctiques i col·laboració. Destaca en aquest sentit el foment de la formació contínua al llarg de la vida com a eix vertebrador i transversal del curs, aspecte que queda corroborat amb la derivació posterior de cinc joves de la primera promoció a un projecte pilot, Core-Tic, basat en formació de reparacions d'equips informàtics que complementa la professió de reparadors d'aquests i aquestes joves.

L'esquelet de la formació ha estat donar una qualificació tècnica, però valorant que el requisit bàsic és l'aprenentatge d'un tipus de competència més general, la competència transversal, que inclou la competència de saber estar i saber fer, es tracta als/a les beneficiaris/àries de manera personalitzada, amb una visió integral i sobretot, de foment de les potencialitats de cadascú. *Orandum est ut sit mens sana in corpore sano* (Satira X, 356), mostra ja la necessitat de treballar de forma holística i aquesta ha estat la particularitat d'aquesta formació: La importància donada a l'aprenentatge de les competències transversals i les habilitats socials. S'ha treballat amb els joves aspectes com l'assistència continuada, la puntualitat, la responsabilitat, l'atenció, la implicació envers la formació i la inserció laboral, entre d'altres amb l'ajut incommensurable del voluntariat que han format aquest jovent en informàtica, català, habilitats socials i tècniques de recerca de feina; el factor diferenciador ha estat la potenciació de la creativitat i la proactivitat d'aquests joves a través de la formació en auto ocupació i creació d'empreses.

El resultat d'aquest projecte ha estat: 30 joves formats com a reparadors; i realitzant

pràctiques en empreses punteres del sector.

A més a més s'han emprès altres accions satèl·lit que han permès incrementar l'ocupabilitat d'aquests joves:

- 4 plans d'empresa endegats, un d'ells per facilitar el retorn al país d'origen;
- 2 joves reenganxats a l'ensenyament formal en cicles formatius;
- 1 jove formant-se com a monitor de lleure.

Però per sobre de tot, un grup de joves que, amb paraules seves, "han trobat un sentit al que aprenen i els ha permès entrar en el mercat laboral ordinari a través d'una recerca activa de feina".

Gràcies a Lidersat, Reparacions Gómez, BSH, Hotel Frontair Congress, Reparacions Rigué, entre d'altres.



El ressorgir professional de la segon mà. Botigues de qualitat a preus socials

La caiguda de l'estat d'abundància, del millor nou que vell i de l'ús de pràctiques de malbaratament, ha estat en benefici al ressorgiment de recuperació de pràctiques de consum més respectuoses i solidàries. Cada cop més, neixen iniciatives que fomenten l'aprofitament major de materials, béns o components i peces o inclús l'intercanvi d'aquests.

Les botigues de Solidança, amb una trajectòria de més de 15 anys d'existència, són un referent d'aquesta filosofia de comerç en el seu entorn, un comerç de proximitat amb valor afegit. Aquell moble que ha quedat després d'una mudança, la roba recollida en els contenidors, els llibres donats, els electrodomèstics recollits en la botiga després de la compra d'un nou aparell, joguines, parament de la llar, que s'han portat a la deixalleria i que encara estan en bon estat,

Comprar a Solidança no és només un acte de consum sinó un acte de solidaritat socioambiental que apropa a la societat a un consum just, més respectuós i solidari. Un tret diferencial en la societat actual.



etc. omplen les prestatgeries de les botigues. Una tipologia de consum més adient i alineat amb la limitació de certs recursos naturals, però també un consum que té un impacte social en el seu entorn immediat, generant llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social. Comprar a Solidança no és només un acte de consum sinó un acte de solidaritat socioambiental que apropa a la societat a un consum just, més respectuós i solidari. Un tret diferencial en la societat actual.

Les botigues de segona mà, com les descriuen la majoria dels clients fidelitzats, són pous de sorpreses, cada dia, hi ha nous i diversos objectes a exposició. Un clar exemple és la botiga de La Nau de Sant Joan Despí que al formar part de l'entramat urbà, ja és una les parades dels passejants habituals pels nostres voltants.



Les 3R's a les botigues

Com cada any, les botigues s'han adherit a la campanya del dia sense bosses. Enguany, s'ha fet un pas més per tot l'any. Per una banda, s'han reutilitzat les bosses que surten del triatge de la roba i per l'altra, s'ha introduït el pagament de la bossa. Actuacions que han fet **reduir** el consum de bosses en un 20%. Paral·lelament, s'han efectuat activitats per a reduir o **reutilitzar** embolcalls, reaprofitament de materials per a la decoració nadalenca amb materials **reciclatos** i s'ha donat resposta a una demanda dels clients amb l'especialització amb **roba vintage a la botiga de Gràcia**. Continuar treballant per al foment de la reutilització en comercialització significa pel 2013, posar en funcionament la botiga online a través del portal de la FEICAT, remodelar la botiga de Molins de Rei, millorar els ratís d'enviament de roba i devolucions com de localització estratègica de noves botigues a municipis com Martorell i/o Manresa.

Indicadors de botigues 2012

	Objectes	Especialitat
Botiga La Nau	Varietat	Roba, sabates i complements Electrodomèstics Mobiliari Parament de la Llar Joguines Llibres Discos de vinilo, CD i DVD
Botiga Sant Joan	Roba de segona mà	Roba, sabates i complements
Botiga Gràcia	Roba de segona mà	Roba, sabates i complements Articles Vintage
Botiga Molins de Rei	Roba de segona mà	Roba, sabates i complements
Botiga Cornellà	Roba de segona mà	Roba, sabates i complements Roba de llar

Camí cap a la gestió de deixalleries de segona generació

Apart de l'activitat diària i intrínseca de gestió de les tres deixalleries, Sant Just Desvern, Viladecans i Molins de Rei, el 2012 ha estat un any de disseny i implementació del que a Solidança anomenem deixalleries de segona generació. Unes instal·lacions que s'adapten a la nova jerarquia de gestió residus, on prima la preparació per a la reutilització (PPR) i la prevenció de residus. Per tant, no només són aquells centres de recepció, emmagatzematge i classificació per a la màxima valorització, sinó que la selecció ocular inicial permet poder derivar del circuit aquells materials que tenen opció a poder ser reutilitzats o que amb petites preparacions (neteja, comprovació i reparació) es poden tornar a posar al mercat.

Si bé a Molins i a Sant Just, s'han perfilat millores per cobrir major ventall de materials a reutilització, Viladecans incorpora una millora destacable per fomentar la PPR. Un espai a l'inici del circuit a la deixalleria per a comprovar, reparar i netejar els RAEE, en especial, i la resta de residus susceptibles de



ser reutilitzats. Alhora aquest espai també té una vessant formativa i informativa i d'assessorament setmanal per a fomentar que la ciutadania pugui realitzar petites reparacions per allargar la vida útil dels aparells i/o materials.

El disseny d'aquest espai pioner i innovador en la gestió de deixalleries a Catalunya, s'inaugurarà el dissabte 1 de juny de 2013, amb jornada de portes obertes i mostra de tallers. A partir del juny s'inicia la programació d'activitats en prevenció de residus en aquest espai amb una completa oferta que va des de tallers de customització, cuina d'aprofitament alimentari, restauració de mobles i fusteria i reparacions d'electrodomèstics, bicis i fontaneria. Informació permanent a l'Àrea de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Viladecans.

Per altra banda, destaquen les millores en ergonomia, disposició i distribució de l'espai de la neteja i emmagatzematge de la vaixela reutilitzable a Molins, que han permès reduir el temps de neteja a la meitat i millorar la qualitat en el lloc de feina dels treballadors/es.

A Sant Just, les actuacions de millora s'han centrat en activitats d'educació i sensibilització ambiental. Per una banda, el Punt Net ha estat reforçat amb activitats puntuals de prevenció de residus, fet que s'ha traslladat en els resultats segons les dades d'inici al 2009. S'ha doblat tant el nombre de persones ateses, arribant a 1.144, així com els kg de roba recollits (279Kg), els kg recollits de PAEE (187kg), les reparacions de RAEE (12 peces) i més de 1.000 litres d'oli vegetal domèstic.

Molt destacable i sobretot, impactant, ha estat la campanya "La rentadora de colors! Per una recollida de voluminosos concertada a Sant Just". El darrer semestre

Quant a resultats es manté una tendència força constant en el nombre de kg tractats i reutilitzats al 2012, respecte el 2011. Les dades de Viladecans del 2011, corresponen a l'inici de la concessió. També s'ha fet palesa la crisi actual a les deixalleries amb una disminució d'usuaris per menys activitat de petits industrials.

de 2012, la rentadora ha recorregut les dependències municipals i el Punt Net amb missatges per a sensibilitzar sobre la recollida selectiva dels mobles i trastos vells.



	Sant Just Desvern		Molins de Rei		Viladecans	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Usuaris	8179	7.240	15.513	14.627	17.010	14.272
Kg tractats	2.278.657	2.084.634	1.781.719	1.793.635	2.890.970	2.791.451
Kg reutilitzats	6.737	6.760	26.320	28.940	13.150	22.300
Núm. treballadors	3	3	5	5	5	5
Núm. treballadors d'inserció	2	2	3	3	2	2

La roba de segona mà, un bé cada cop més cotitzat

La roba de segona mà, un bé cada vegada més cotitzat, socialment, ambientalment i econòmicament. La gestió de la roba continua sent la principal activitat de Solidança amb el 38 llocs de treball, sent aquest el 55% d'inserció i amb un índex de reutilització de la roba de 77%.

Al 2012, la tendència de creixement dels darrers anys en recollida de roba, s'ha estancat tot i els esforços en la implantació de nous punts de recollida. S'han incrementat en un 9% el nombre de contenidors, sent ja 286, i s'han incorporat 7 nous municipis.

L'explicació és clara, la crisi actual, ja no genera tants residus tèxtils i aquests són de menor qualitat o més usats, l'augment dels furtus dels contenidors de roba, l'aparició de nous contenidors no autoritzats a la via pública, fa reduir per primer any, el nombre de tones recollides, 1.400, que ha estat d'un 0,76% menys que el 2011.

L'anàlisi de les dades fa palès que per continuar amb l'activitat socioambiental de la roba, cal per tant, poder desenvolupar estratègies de monitoreig de cada contenidor, municipi i d'optimització de rutes, per poder garantir que no hi haurà una major caiguda de la roba pel proper any ja que la demanda a botigues és creixent de disposar de béns bàsics a preus assequibles.

A part de ser els contenidors la font d'entrada de la roba, també s'ha iniciat una campanya de recollida de roba porta a porta a les escoles. Una activitat directa de sensibilització amb resultats plausibles que s'implementarà en força pel 2013.

La roba recollida, el 77% s'ha reutilitzat per venda en les 5 botigues de roba de segona mà de qualitat, i en exportació solidària. Una part d'aquesta roba, té destins socials, on es reproduceix l'objectiu i metodologia de treball de Solidança, la inserció o creació d'oportunitats de persones vulnerables mitjançant itineraris individualitzats d'inserció. Un exemple és el projecte de Fandema i el suport al projecte d'Integralba a Burkina Faso. **Alhora la nostra Responsabilitat Social Corporativa també es manifesta a través de la donació de roba als serveis socials dels municipis on prestem servei.**

Millora als espais exteriors

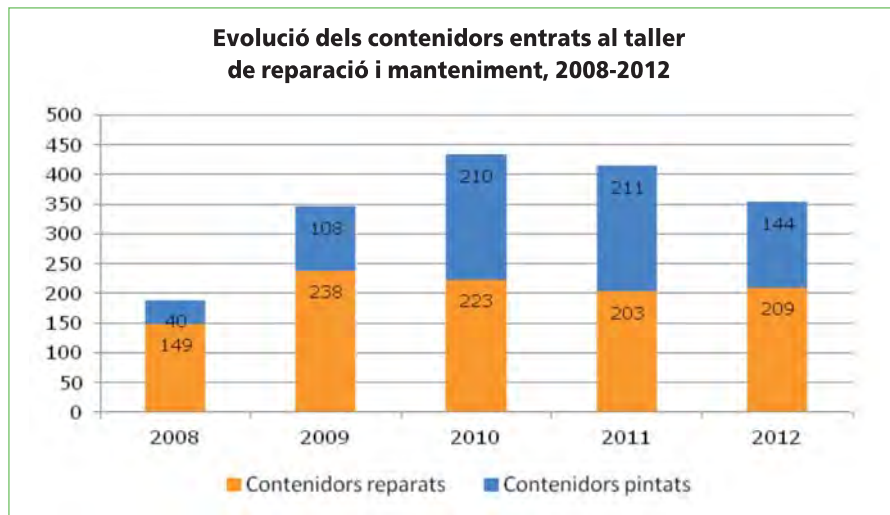
Una de les accions de millora d'enguany ha estat la coberta del porxo de la Nau amb el primer estenedor. S'ha guanyat major superfície coberta per a diferents usos com descàrrega de materials, classificació, emmagatzematge.



R+D en els contenidors Roba Amiga

El contenidor és l'element de major difusió permanent que el Programa Roba Amiga té en els carrers en més de 1500 localitzacions. Un element que requereix, per aquesta característica, un manteniment periòdic per a transmetre la qualitat, proximitat, dedicació i prioritat que les entitats de la Cooperativa tenen en la gestió de la roba de segona mà a Catalunya. Aquest taller de reparació i manteniment de contenidors el gestiona Solidança des d'abril de 2008. Durant el 2012, han passat pel taller 353 contenidors, que significa un 15 % menys respecte al 2011. Com es mostra a la gràfica des del 2010 l'entrada de contenidors al taller va davallant. Aquesta reducció és deguda a que ja s'ha fet la gran implantació de contenidors arreu del territori català, i també hi ha influït algunes mesures com pintar-los amb pintura antigraffiti, un material que permet la neteja en la seva ubicació, evitant així el seu trasllat al taller.

L'àrea de recerca i desenvolupament és una secció molt important per a la millora continua del contenidor. Enguany, les esforços esmerçats han anat dirigits cap a l'adaptació del contenidor per millorar la segure-



tat i evitar que la roba dipositada pateixi furt. Aquests s'han concretat en instal·lar una xapa per a reduir la boca on es diposita la roba i alhora enganxar un adhesiu que avisa de la perillositat d'abocar-se i/o entrar dins del contenidor. Tanmateix, aquesta àrea de recerca, continua oberta i perfeccionant per guanyar seguretat i antirobatori.

Per més informació sobre els contenidors autoritzats, us recomanem el següent enllaç: <http://www.ocu.org/consumo-familia/nc/informe/contenedores>

LA ROBA EN DESÚS DEPOSEM-LA ALS CONTENIDORS TARONGES GRÀCIES!!!!

L'altra cara de la moneda en època de crisi, és la picaresca. En els darrers anys, s'han instal·lat contenidors pirates a la via pública que no disposen d'autoritzacions legals alhora van camuflats d'ONG. Són contenidors amb objectius lucratiu i per tant sense finalitats ni socials ni ambientals. El procés que segueix la roba dipositada en els contenidors taronges de Roba Amiga, segueix un procés transparent entrant en un circuit amb impacte social i creació de llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social. Confieu en deixar la vostra roba al nostre contenidor taronja Roba Amiga!!!!

Per trobar la ubicació que teniu més propera, visiteu la web: www.robaamiga.cat



Solidança té 286 contenidors reparatits en més de 44 municipis de 4 comarques, com es recull en la web <http://ca.robaamiga.cat/fes-reneixer-la-teva-roba/el-contenedor-taronja/>

Valoritzades dues tones de bosses de plàstic

Millora continua en els objectius de l'EMAS a Solidança

El 2012, dins de la millora contínua de la gestió ambiental de Solidança, els objectius fixats en el marc de la certificació EMAS i ISO:14001, han estat:

Per primer any s'ha incorporat una millora important en prevenció del plàstic a la tria de roba. La separació, i compactació en bales s'ha valoritzat en 2000 kg de plàstic film, evitant el seu destí a l'abocador.

La prevenció en la generació de bosses de plàstic practicada a botigues, amb mesu-

res centrades en el cobrament de les bosses als clients i la reutilització de les bosses recuperades del procés de triatge a les botigues. Això ha fet possible **la disminució en un 20% del consum en bosses de plàstic a les botigues.**

Estalvi en el consum de combustibles fòssils i reducció per tant, de les emissions de CO₂: a través de l'optimització de les rutes. S'ha reduït el consum i s'ha incrementat l'eficiència, en transportar més tones per litre consumit. Durant el 2012 s'ha aconseguit reduir els litres totals de gasoil consumit en un 2% i els litres consu-

mits per tona transportada en un 15% respecte al 2011.

Memòria de sostenibilitat al 2012 per Solidança Treball

Al 2012, Solidança a través del projecte Acció i Comunicació RSE de Leitat, ha elaborat la seva memòria de sostenibilitat. Una eina de comunicació de la Responsabilitat Social Empresarial (RSE) que mostra el comportament de l'empresa en cada una de les dimensions ambiental, social i econòmica. Projecte desenvolupat pel suport del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

El servei de recollides optimitza les rutes

El 2012, un any conegut com a any de les retallades, s'ha fet palès també en el servei de recollides. Per una banda, el servei de recollida de voluminosos a domicili, de buidatges de pisos i transports, de trasllats d'oficina, s'ha mantingut a nivells similars al 2011, cosa bastant optimista si tenim en compte que al 2011 hi va haver una davallada del 41% respecte el 2010.



Millora en l'eficiència i contribució a la lluita contra el canvi climàtic amb la reducció de 0,93 tones d'emissió de CO₂

L'esforç de l'equip s'ha centrat en la revisió de les rutes del servei de recollides de roba per a la seva optimització. Aquesta activitat representa el 77% de les tones de residus transportats per Solidança. Els esforços en el treball vers l'eficiència dels transports s'ha vist recompensat amb la reducció del consum de gasoil en 356 litres respecte al 2011, i en especial en l'augment de les tones transportades aprofitant al màxim els viatges passant d'un **consum de 10 litres de gasoil per tona transportada al 2011 a 8 litres per tona transportada al 2012.**

Millors per l'eficiència energètica a Solidança

A l'abril de 2012, es va finalitzar un estudi d'eficiència energètica interna per l'àrea tècnica de Solidança, a partir de l'anàlisi de les factures de la llum. A partir d'aquest anàlisi es va optar per implantar les següents mesures:

Actuacions de millora i estat d'execució

Nº	Proposta actuació	Estat d'execució
1	Reordenar la instal·lació elèctrica millorant estructuralment els punts amb excés de consum.	Executat
3	Negociar noves ofertes amb les empreses distribuïdores d'energia elèctrica.	Executat
4	Rebaixar la potència contractada a 40 kW, per adequar-la al consum real de l'entitat.	En procés
5	Reposar els fluorescents malmesos per tubs de leds.	En procés

Amb l'execució de les millores obtindrem un estalvi d'uns 200 euros mensuals, aconseguint alhora una reducció de la contaminació, estimada en la reducció d'emissió de 7,2 Tones de CO₂ anuals.

Tallers d'educació ambiental per a la prevenció de residus

L'educació ambiental promou canvis personals i col·lectius en la recerca d'una societat més sostenible i solidària fomentant la formació, la capacitat, el canvi de valors i actituds, la participació ciutadana en la presa de decisions i la promoció de valors positius.

Des de Solidança, s'ha focalitzat i especialitzat aquesta actuació d'educació ambiental cap al foment de la **reutilització**, concretament en la **preparació per a la reutilització** i la prevenció. 31 activitats per aquest 2012, desplegades en 127 accions i amb un impacte estimat a 4.397 ciutadans i ciutadanes metropolitans.

Monitorització del quiosc de la prevenció de l'AMB

Solidança va inaugurar la monitorització d'aquest estand que aporta propostes visuals de prevenció de residus de les diverses fraccions: orgànica, envasos, vidre, paper i altres.

Tallers per ensenyar a reparar

Més de 9 tallers s'han anat realitzant al llarg del 2012 per a 4 municipis metropolitans i d'altres localitats com Mataró. Els tallers són per allargar la vida útil de l'aparell o objecte a través de reparacions o actuacions de manteniment (d'electrodomèstics, reparació de bicicletes, fontaneria, electricitat a casa, reparacions del mobiliari) i també redissenyar i customitzar peces de roba per a donar-los-hi un nou ús.



Solidança ha participat amb activitats de la Setmana Europea de Prevenció de Residus

Solidança ha participat de la **campanya WASTE WATCHERS**, coordinada des d'ARESS a nivell estatal i RREUSE (Re-Use and Recycling European Union Social Enterprises) a nivell europeu.

Durant la setmana del 17 al 25 de novembre del 2012, treballadores i voluntàries de botigues de 10 països diferents s'han dedicat a pesar els articles venuts.

L'objectiu és visualitzar l'impacte en kg de residus reutilitzats que té l'activitat de venda de segona mà, per tal de conscienciar a la ciutadania per a la seva contribució amb la selecció i donació de tots aquests objectes a empreses socials.

Els objectes venuts en la botiga de segona mà de la Nau a Sant Joan Despí durant la setmana de la prevenció, han estat pesats. Les dades mostren que s'han tornat a posar al mercat 1053 kg de materials en aquella setmana. Els resultats de totes les accions de les entitats participants són gestionades de manera conjunta a través de la coordinació

de la campanya de RREUSE i serveixen de referents per les estadístiques de residus de la Unió Europea.

Formació en preparació per la reutilització a deixalleries

També dins el marc de la Setmana Europea de la Prevenció, s'ha efectuat una formació dels treballadors i treballadores de les 3 deixalleries que gestiona Solidança per tal de fer una millor selecció dels aparells, mobles i objectes que són susceptibles de reparació i de sortir al mercat de segona mà.



Fandema 2012: any nou, vida nova

Centre de desenvolupament de la dona a Tujereng (Gàmbia)

El temps a l'Àfrica és diferent. El dia comença quan surt el sol i s'acaba quan es pon. Entremig, activitat contínua i continuada de petites coses. Al cap del dia, una immensitat de fets han esdevingut i han configurat un dia diferent de l'anterior. La perspectiva de Fandema aquest 2012, ha estat així llarga però immensa amb paraules africanes, "la lluna camina a poc a poc, però travessa el món".

Vam començar l'any amb un sinistre, l'incendi que va derruir equipaments i instal·lacions, en canvi, la força i energia de les persones vinculades a Fandema va sortir reforçada generant unes sinèrgies per tirar endavant. Les dones de Fandema van ser les primeres en organitzar el dia següent una activitat per recaptar fons; des de Solidança es va coordinar la recollida de materials sol·licitats per tirar endavant el projecte; Sant Just Solidari va mobilitzar-se; els constructors van començar a reconstruir la sala polivalent l'endemà; l'equip de Fandema va readquirir material bàsic per continuar les formacions, i sobretot, la voluntat i disposició de tothom que coneixia el projecte per aportar el seu granet de sorra. Un granet que ha donat els seus fruits, com s'explica a continuació.

Les formacions no van parar mai i al cap de 3 mesos exactes, el 26 de març, es tornava a Fandema, a la sala polivalent per a fer totes les formacions. Més de 100 persones del poble van acompanyar en aquest dia que era també el final de 15 dies de formació en disseny i patronatge per part de 2 voluntàries del projecte corporatiu The Big idea d'Inditex.

Si vols anar ràpid avança sol, si vols anar lluny ves amb altres.

Proverbi africà

El segon trimestre va ser marcat per una forta formació tècnica a l'equip en gestió de projectes, dinàmiques grupals, aprenentatge actiu i informàtica però també de la formació de les futures formadores en educació bàsica (alfabetització, anglès i informàtica) que ha donat els seus fruits a finals d'any on han retornat al projecte el seu coneixement per a altres dones, com a formadores en anglès i alfabetització.

Abans de les pluges, el 8 de juliol, el primer grup de beneficiàries de Fandema van sortir al mercat. 4 dones formades en cosmètica, a part de les habilitats socials i transversals de desenvolupament, tenien el seu pla aprovat de negoci i van poder accedir al fons de microcrèdit que disposa el projecte. Van ser moments de molts nervis i emotius però ara, quan cada mes hi ha el retorn, la seguretat de treballar amb la comunitat, certifica "Si vols anar ràpid avança sol, si vols anar lluny ves amb altres" (proverbi africà).

En plena època de pluges i per encarar el nou any acadèmic, es va instal·lar un sistema híbrid d'energia renovable, solar i eòlica, de 8,3Wp per a poder abastir a les necessitats de l'activitat del projecte. Primera instal·lació demostrativa a Gàmbia que se certificava del programa GEF-UNIDO IV el 22 de novembre. També en aquesta línia, del 15 al 20 d'octubre s'inaugurava la

instal·lació amb la primera formació en disseny, instal·lació i manteniment de sistemes autònoms d'energies renovables a Gàmbia per a 30 professionals i usuaris finals del país conduïda i realitzada a Fandema.

El nou curs acadèmic, s'iniciava amb lentitud, però les dades actuals fan palès la bona praxis i sobretot, la utilitat del projecte, la identificació de les beneficiàries en ell i un equip que es forma, consolida i accepta els reptes per tirar endavant, amb orgull i satisfacció, el compromís per a desenvolupar la seva comunitat. Des de 2011, 150 dones han passat per Fandema, de les quals 65 estan desenvolupant el seu itinerari, 39 estan en el mercat i un 31% han aturat l'itinerari. Al 2013, el segon grup de dones, les 7 històriques que van començar Fandema, també han sortit al mercat.



Formacions transversals en medi ambient. Sistema híbrid a Fandema. Plaques sobre teulada sala polivalent amb molí de vent.



Fases de l'itinerari d'inserció de les dones a Fandema basat en la metodologia de Solidança.



Part de l'equip de FANDEMA, el 2012. Foto feta en la visita de la delegada del Fons Català de Cooperació a Gàmbia. D'esquerra a dreta, Nyima Jatta, representant de les dones de Fandema, Mariama Jamba, treballadora social, Irena Canals, voluntària, Malang Sambou, coordinador local, Silvia Llopart, directora del projecte, Albert Yawo, coordinador de formació, Filijay Gibba, secretària, Clara Xifrà, FCCD i Marta Bordas, voluntària. Falten els formadors, Dawda Badjie en costura i Alhagie Camara, en tie-dye, com la voluntària, Monica Soto.

Teixint xarxes de cooperació internacional

Solidança ha estat convidada al "XI Festival lixo e cidadania" a Belo Horizonte (Brasil)

El passat 22 d'octubre de 2012 Solidança va ser convidada pel ministeri de Medi Ambient de l'estat de Minas Gerais i l'entitat social del Centro Mineiro de Referência em Resíduos (CMRR) pe presentar el projecte social i ambiental de Solidança al **XI FESTIVAL LIXO E CIDADANIA A BELO HORIZONTE**, a

Brasil. Aquesta trobada aglutina a tots i totes els "catadores" de l'Estat de Minas Gerais (recuperadors de residus de Brasil), persones dedicades a la recuperació de residus que realitzen la feina sovint de manera informal, però que poc a poc van encaminant-se cap a la professionalització en la gestió de residus.

Actualment tenen molta força com a

moviment d'autoorganització dels/de les treballadors/es en cooperatives i associacions, fent un gran treball vers la dignificació de la gestió dels residus i els drets laborals. Tot i això, aquestes organitzacions de catadores tenen por a canvis més profunds vers models més professionals, com els proposats des d'Europa en la gestió de residus, donat que es senten amenaçats quant aquests canvis puguin implicar algun tipus de pèrdua de poder com a lobby en el sector de la recuperació, i alhora abocar-los a la dependència d'empreses consolidades a nivell internacional.

La participació en aquest festival ha comportat l'acostament cap a aquesta entitat, oferint assessorament i acompanyament cap a la professionalització en la gestió dels residus.

La visita al Brasil també ha comportat establir lligams amb la cooperativa de dones Mulheres da Vila de la favela del Barri de la Pampulha de Belo Horizonte. Aquestes dones, després de molts anys de reivindicacions per serveis bàsics a la seva favela com clavegueram, llum o aigua, ara, un cop aconseguits aquests reptes, van decidir continuar treballant juntes amb un doble objectiu: per una banda, per trobar recursos econòmics, es dediquen a la recuperació d'artesanía tradicional a partir de residus tèxtils. Per altra banda, a través de trobades quinzenals, aquestes dones treballen aspectes personals per el propi empoderament. Solidança coopera amb aquesta entitat realitzant assessorament en tècniques d'autoajuda per al creixement personal i la subsistència del projecte.

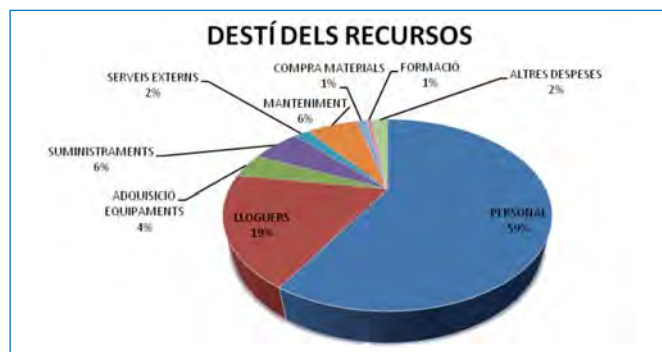


Pressupost Associació Solidança

Origen dels recursos		Destí dels recursos	
Ingressos	Euros	Despeses	Euros
Activitats econòmiques	96.300	Personal	236.700
Donacions	194.000	Lloguers	75.600
Subvencions	40.000	Adquisició equipaments	17.000
Serveis	72.000	Suministraments	24.000
Quotes socis	500	Serveis externs	7.500
		Manteniment	26.000
		Compra materials	5.000
		Formació	3.000
		Altres despeses	8.000
TOTAL	402.800	TOTAL	402.800

Degut a la retallada en la partida de subvencions i la desaparició de moltes obres socials de les caixes territorials, el pressupost del 2013 ha sofert una reducció del 3.08% respecte al de l'exercici 2012. Per altra banda els ingressos per activitats econòmiques han augmentat un 16% respecte l'any anterior. Per tant la nostra aposta d'anys anteriors per no tenir una gran dependència de les subvencions està donant els seus fruits.

Pel que fa al destí de recursos es segueix la tendència de sempre, on la principal partida és la de personal que representa un 59% del total, seguit dels lloguers i el manteniment de les instal·lacions.



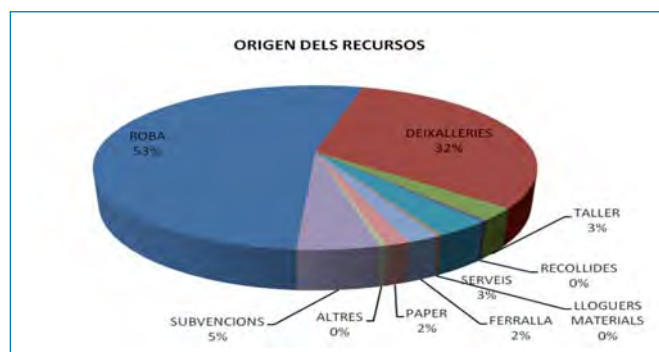
Pressupost Solidança Treball EI, SL

Origen dels recursos		Destí dels recursos	
Concepte	euros	Concepte	euros
Roba	526.000	Personal	688.000
Deixalleries	313.000	Inversions	5.000
Taller	25.000	Lloguers i manteniment	55.000
Recollides	3.000	Serveis externs	23.000
Serveis	34.000	Compra mercaderies	45.000
Lloguers materials	2.000	Compra materials	25.000
Ferralla	20.000	Carburants	22.000
Paper	15.000	Quota compensació associació	72.000
Altres	3.200	Rapells i quotes	19.000
Subvencions	50.500	Comunicació i assegurances	5.000
		Desplaçaments	5.900
		Formació	3.500
		Subministraments	14.800
		Altres (epis, mat oficina...)	8.500
TOTAL	991.700	Total	991.700

El pressupost de l'exercici 2013 és de 991.700 euros, s'ha reduït un 0,72% respecte al de l'exercici 2012. Davant el context econòmic en que ens trobem hem preferit ser cautelosos, sobretot pel que fa a la partida de subvencions públiques.

Les principals fonts d'ingressos són la roba (53%), activitat per la qual Solidança ha fet una aposta per la millora en la gestió del residu tèxtil i ha augmentat els punts de recollida, així com la gestió de les deixalleries (32%). La resta d'ingressos provenen d'altres serveis que oferim com el buidatge d'immobles, el taller de reparació de contenidors i la venda de subproductes (ferralla, paper, oli, tòners, ...)

Pel que fa a les despeses, la principal partida és la de personal que representa un 69% respecte al total, d'acord amb la filosofia de l'entitat que és crear llocs de treball per persones en risc d'exclusió social.



Col·laboració en el llibre *Residuos en Hispanoamerica: de lo ambiental a lo social*

Nati Yesares i Sílvia Llopart, de l'àrea de medi ambient de Solidança, han estat les autores de l'article «La gestión de la ropa de segunda mano como actividad de inserción sociolaboral a través de la experiencia de Solidança (Cataluña, España)» pel llibre *Residuos en Hispanoamerica: de lo ambiental a lo social* que sortirà publicat en breu.



cialistes hispanoamericans liderats pel professor José Alejandro Martínez, investigador sobre la gestió de residus sòlids i energies renovables de la Universitat de Colòmbia. Compila les pràctiques de gestió dels residus sòlids urbans en ciutats d'Argentina, Equador, Mèxic, Veneçuela i Espanya. La participació espanyola ha estat d'entitats vinculades a AERESS, sent una d'elles Solidança i una altra del territori espanyol.

Aquest llibre és una iniciativa, anomenada, *Proyecto 7 ciudades*, d'un grup d'espe-

Tinc una idea



Josep Maria Fisa, president de Solidança, va ser protagonista del programa *Tinc una idea* de TVE Catalunya, el 25 d'octubre de 2012, un espai que recull el testimoni de persones emprenedores de Catalunya i empreses que han aconseguit dur a terme les seves idees. Persona que destaca per la seva quantitat d'idees i projectes, sent Solidança un d'ells. Vam poder ser testimoni de la seva gran qualitat humana i emprenedora a través de l'activitat i les experiències viscudes a Solidança.

SUPPORT

Solidança compta amb aliances amb agents públics i privats:



Lidersat, Reparacions Gómez, BSH, Reparacions Rigué, C3PO, Construccions i rehabilitacions Manuel Serrano, Pastisseria Ochiai, PIC S.C.P, Edilínia, SL, entre d'altres.

El malbaratament alimentari: una moda que passarà o un hàbit que hem de reflexionar?



Quan parlem d'evitar el malbaratament alimentari domèstic ens referim al fet de no llençar aliments que són aptes per al consum humà, és a dir, parlem de la fruita que s'espantja abans d'arribar al consumidor o que es llença perquè no té la forma o color adequats, del pa del dia o altres productes que no s'arriben a vendre i caduquen, del menjar que es torna ranci a casa o que llencem perquè ens ha sobrat al plat.



Segons la diagnosi encarregada per l'ARC a la UAB, cada català és responsable que 35 kg de menjar acabin a les escombraries, que es correspon al 7% del que adquireixen les famílies, els restaurants i els comerços. **Un total de 260.000 tones de menjar a Catalunya van als contenidors** i que cadascun de nosaltres podria menjar durant unes tres setmanes amb el que llença al llarg d'un any. La major part d'aquest malbaratament (58%) es produeix a les llars, seguit dels supermercats (16%), la hostaleria (12%), comerç al detall (9%), càtering (4%) i mercats municipals (1%).

Necessitem reflexionar sobre els nostres hàbits a l'hora d'alimentar-nos o anar a comprar. Evitar el malbaratament dels aliments suposa un estalvi econòmic de 112 euros per habitant i any i una reducció dels residus o 842 milions d'euros anuals a Catalunya. A nivell solidari, cal saber que la producció d'aliments al món és **1,5 vegades més gran que la demanda** i que no tothom hi pot accedir de la mateixa manera. Segons l'ONU, el malbaratament alimentari mundial és un terç del menjar que es produeix al món.

Enllaç recomanat: Foodwaste = money waste
<http://www.youtube.com/watch?v=VGTPKKOVoz4>

Recepta contra el malbaratament alimentari (per compartir)

- **20g de Planificació setmanal a la llista d'anar a comprar.**
- **150g de compra de proximitat i de producte de temporada**, els quals no estant sotmesos a un marketing tant fort que et fa comprar productes no planificats, innecessaris, etc. i si és de temporada, hi haurà menys malbaratament per reducció de pèrdues per transport i conservació.
- **200g de retrobament amb la saviesa popular de la cuina tradicional** que permet fer receptes apetitoses aprofitant excedents o menjar que d'una altra manera es llençaria, com els canelons, les croquetes, conserves, mermelades, etc.
- **300 g de diferenciació entre data de caducitat i data de consum preferent** ja que aquesta darrera és orientativa: indica una data a partir de la qual el producte pot començar

a perdre olor, textura o sabor. Però en tot cas, continua sent un producte comestible sense cap risc per a nosaltres. No hi ha motiu, per tant, per llençar-lo.

- **300g de càlcul correcte de racions.** La convenció social que relaciona bon menjar amb quantitat i varietat ens porta segurament a cuinar i servir racions excessives.
- **200g de sentit comú alhora d'escollir vegetals** només per la seva aparença o simetria.
- **20g d'aliments que omplien el teu estómac abans d'anar a comprar.**
- **10g de servir a taula amb la cassola.** Permet escudellar segons les necessitats de cadascú, així el sobrant es pot aprofitar per un àpat posterior.

Tot plegat ben amanit, amb un pensament de proximitat, consciència, solidaritat i sostenibilitat. BON PROFIT!

Impressió sobre paper ecològic i 100% reciclat



segueix-nos al  



SOLIDANÇA

c/ Disseminats, 25 (Les Begudes) | 08970 Sant Joan Despí | Tel. 936 854 434 | Fax 934 773 328
www.solidanca.cat | solidan@solidanca.cat | bloc: <http://solidancatreball.wordpress.com>