POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es para nosotros el único argumento válido que contribuye a la satisfacción de nuestra clientela por quien se sustenta la empresa, y que nos permite hacer innovaciones, dado que nuestra rentabilidad la reinvertimos en la empresa.

Pensamos que la obtención de la Calidad es tarea de todos los que integramos la empresa, su funcionamiento reside en el trabajo diario de cada uno de forma coordinada y coherente.

Este es el objetivo que perseguimos, el conseguir que todos realicemos nuestra labor bajo un sistema ordenado de acuerdo a unos sistemas establecidos, lo que nos conducirá a un mejor funcionamiento y al logro de los objetivos fijados.

La Política de Calidad definida por la Dirección se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Satisfacción de la clientela respecto a los servicios prestados.
- ✓ Disminución de los rechazos internos y externos.
- ✓ Cumplimiento de las especificaciones y objetivos de nuestra clientela.
- ✓ Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
- ✓ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- ✓ Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la cualificación del personal.
- ✓ Colaborar en el desarrollo de las carreras profesionales del personal.
- ✓ Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.
- ✓ Realizar servicios de alta calidad para cubrir las necesidades de nuestra clientela.
- ✓ **Establecer colaboraciones estratégicas con proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad que creen valor añadido para ambas partes.**
- ✓ ***También forma parte de nuestra política, implantar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el análisis y la prevención y que alcance a todas las actividades de la empresa.***
- ✓ ***Asegurar que se cumplen la normativa y legislación que nos es de aplicación, los requisitos extras que voluntariamente decidamos adoptar, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con nuestra clientela.***
- ✓ ***Establecer objetivos para la mejora de la calidad.***
- ✓ ***Promover la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.***

Para conseguir esta meta se potenciarán los valores de:

- ✓ Conciencia de grupo y espíritu de equipo
- ✓ Creatividad y profesionalidad de las personas
- ✓ Orientación a la clientela
- ✓ Transparencia y comunicación interna
- ✓ Mejora continua

"Suministramos servicios de calidad que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestra clientela, porque vemos cada situación desde su punto de vista."

Signat: Direcció – Jesús Rico Flor

Data: Setembre 2026

POLÍTICA DE QUALITAT

La Qualitat és per a nosaltres l'únic argument vàlid que contribueix a la satisfacció de la nostra clientela per qui es sustenta l'empresa, i que ens permet fer innovacions, atès que la nostra rendibilitat la reinvertim en l'empresa.

Pensem que l'obtenció de la Qualitat és tasca de tots els que integrem l'empresa, el seu funcionament resideix en el treball diari de cadascun de forma coordinada i coherent.

Aquest és l'objectiu que perseguim, aconseguir que totes les persones realitzin la nostra tasca sota un sistema ordenat d'acord a uns sistemes establerts, la qual cosa ens conduirà a un millor funcionament i a l'assoliment dels objectius fixats.

La Política de Qualitat definida per la Direcció es basa en els següents punts:

- ✓ Satisfacció de la clientela respecte als serveis prestats.
- ✓ Disminució dels rebutjos interns i externs.
- ✓ Compliment de les especificacions i objectius de la nostra clientela.
- ✓ Disposar de proveïdors amb òptims nivells de qualitat.
- ✓ Compliment dels plans de millora i objectius planificats.
- ✓ Compliment dels plans de formació i millora de la qualificació del personal.
- ✓ Col·laborar en el desenvolupament de les carreres professionals del personal.
- ✓ Millora contínua dels processos i sistemes de gestió.
- ✓ Realitzar serveis d'alta qualitat per cobrir les necessitats de la nostra clientela.
- ✓ **Establir col·laboracions estratègiques amb proveïdors per crear interaccions mercantils de millora de la qualitat que creuen valor afegit per a ambdues parts.**
- ✓ ***També forma part de la nostra política, implantar, desenvolupar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat, basat en l'anàlisi i la prevenció i que abast a totes les activitats de l'empresa.***
- ✓ ***Assegurar que es compleixen la normativa i legislació que ens és aplicable, els requisits extres que voluntàriament decidim adoptar, així com tots aquells requisits establerts contractualment amb la nostra clientela.***
- ✓ ***Establir objectius per a la millora de la qualitat.***
- ✓ ***Promoure la consciència i motivació de tot el personal de l'Organització en matèria de Qualitat, atès que és responsabilitat de tot el personal l'establiment i compliment del sistema.***

Per aconseguir aquesta meta es potenciaran els valors de:

- ✓ Consciència de grup i esperit d'equip
- ✓ Creativitat i professionalitat de les persones
- ✓ Orientació a la clientela
- ✓ Transparència i comunicació interna
- ✓ Millora contínua

"Subministrem serveis de qualitat que satisfan les necessitats i expectatives de la nostra clientela, perquè veiem cada situació des del seu punt de vista"

Signat: Direcció – Jesús Rico Flor

Data: Setembre 2026